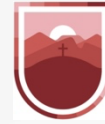




**EDUCACIÓN**  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



**Zacatecas**  
GOBIERNO DEL ESTADO  
2021-2027

**Secretaría de Educación**  
**Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica**  
**(CONALEP)**

**Plantel Maestra Dolores Castro Varela**

**INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS**  
**2024-2025**



***Mtro. Juan Claudio Esparza Castillo***  
***Director***

*25 de septiembre de 2025*

## Presentación

En cumplimiento a lo dispuesto en el Artículo 115, Fracción XX de la Ley General de Educación, y por convicción propia, acudo a presentar el **Informe de Actividades y Rendición de Cuentas** correspondiente al ciclo escolar 2024-2025.

En el cual abordaré la situación académica que prevalece, daré cuenta del estado que guarda el personal docente, directivo y administrativo, así como la gestión financiera y administrativa. El estatus relativo a la infraestructura y equipamiento.

Al presentar el presente Informe de labores, es motivo de orgullo compartir los logros alcanzados gracias a una gestión comprometida y orientada al fortalecimiento institucional.

Este periodo se ha caracterizado por una labor continua y estratégica para elevar la calidad educativa, consolidar una cultura de mejora y, sobre todo, reafirmar el compromiso con el desarrollo integral del estudiantado.

Durante este ciclo, se implementaron acciones focalizadas en el mejoramiento de los indicadores académicos, lo que se tradujo en mayores tasas de aprovechamiento, permanencia y egreso, así como en el fortalecimiento de las competencias técnicas y humanas del alumnado.

Estos avances son el fruto de la colaboración entre docentes, personal académico y administrativo, así como del entusiasmo de quienes forman parte de esta comunidad educativa.

Asimismo, se ha impulsado de manera significativa la imagen institucional, promoviendo valores que refuercen la

identidad y el sentido de pertenencia entre quienes conforman el plantel.

A través de proyectos, actividades cívicas y culturales, y una comunicación constante, se ha tejido un espíritu de orgullo y participación activa, que distingue a nuestro plantel y motiva a seguir superando desafíos.

Este informe es reflejo del trabajo conjunto y del compromiso de la comunidad **Conalep Maestra Dolores Castro Varela** con la excelencia educativa y el fortalecimiento de la identidad institucional.

Sigamos avanzando, convencidas y convencidos de que la educación transforma y nos impulsa hacia un futuro más prometedor para todas y todos.

Un ciclo escolar rico en experiencias que nos da como resultado nuevos retos para la institución, en donde docentes, administrativos, padres de familia y alumnos debemos mejorar para hacer del CONALEP cada día más, la mejor institución de Educación Media Superior en el Estado.

Es una oportunidad para hacer un alto en el camino y rediseñar el rumbo inmediato y a mediano plazo de lo que queremos, de lo que pretendemos realizar para mejorar las condiciones académicas, de infraestructura, equipamiento y calidad humana en el trabajo.

Son 12 meses en donde se afrontaron vicisitudes, y se le dio cauce a la diferente problemática que se presentó durante este tiempo.

## I. Situación académica

En el período escolar que se informa, se registró una matrícula total de **391** alumnos, de los cuales 238 son del género masculino y 154 del género femenino, el resto de la matrícula fueron alumnos en desahogo generacional a través de asesorías semestrales.

Cabe destacar que para la matrícula de febrero se incorporaron ya **3 alumnos** al **Sistema Mexicano de Educación Dual** por lo que aunado a los **4** que egresaron, son un total de 7, dentro del sistema que con Formación en Escuela y Empresa como opción educativa para los educandos de bachillerato tecnológico, profesional técnico y profesional técnico bachiller de modalidad mixta que tiene por objetivo central incrementar el bienestar de los educandos y su desarrollo integral.

En el periodo que se informa egresaron **120 alumnos** de 126 inscritos a sexto semestre teniendo un porcentaje de transición de **95.23%**, de los 99 que egresaron, 78 fueron del género masculino y 42 de género femenino, donde se destaca más de **51.25%** de eficiencia terminal.

En lo referente al índice de titulación, he de informar que se titularon **59 alumnos** de 120 que egresaron en el ciclo escolar 2023-2024 de los cuales 4 fueron de la carrera de Profesional Técnico Bachiller en Alimentos y Bebidas, 23 de la carrera de Profesional Técnico Bachiller en Administración y 32 de la carrera de Profesional Técnico Bachiller en Maquinas Herramienta.

A fin de incentivar y motivar a los estudiantes para evitar el abandono por cuestiones económicas, aparte de la **Beca Universal Benito Juárez** en el periodo que se informa se dotó de 40 becas internas más, de las cuales 20 corresponden a **apoyo alimenticio** y 20 en **descuento en la cuota semestral**, mismas que se busca en la contribución a la permanencia

escolar a través de estos apoyos, las alimenticias en particularmente son a través del apoyo que recibimos de nuestro concesionario de la cafetería, en donde el Colegio realiza estudios socioeconómicos a los alumnos que solicitan la beca para otorgárselas.

Por otro lado, también tuvimos las becas otorgadas por el sector productivo tanto público como social. Hacemos mención, 188 becas totales, de las cuales **152 becas directas** por un monto de \$176,610.00 (**CIENTO SETENTA Y SEIS MIL SEISCIENTOS DIEZ PESOS**) y **36 indirectas** por \$48,210.00 (**CUARENTA Y OCHO MIL DOSCIENTOS PESOS**). A quienes agradecemos su gran aportación a esta causa de apoyo a nuestros estudiantes.

Es pues de destacar dentro del rubro de logro educativo lo siguiente:

- 1.- Superación de la meta del índice de eficiencia terminal, con un índice de más del 50%.
- 2.- El egreso de 4 alumnos y la incorporación de 3 alumnos al **Sistema Mexicano de Educación Dual**.
- 3.- Reducción de la reprobación y aumento en la transición en primer semestre a través del programa estratégico **Yo, sí continúo**, mismo que se diseñó con el objetivo de reducir el índice de abandono escolar.
- 4.- Se llevó a cabo el **Quinto Foro Sociocultural**, mismo que tiene como objetivo reconocer nuestros casos de éxito con la participación de los mismos a través de charlas, conferencias y talleres en integración con las nuevas generaciones del Colegio.

Por otro lado, en la operación de nuestro **Programa Institucional de Orientación Educativa**, se instrumentó el diagnóstico de un TAMIZAJE a los alumnos de nuevo ingreso,

en donde se arrojan resultados en los diferentes rubros que se evaluaron que servirán para la planificación de actividades durante el ciclo escolar.

En este ciclo los resultados de este rubro fueron los siguientes:

- **Salud Mental** **72.89%**
- **Relaciones familiares** **70%**
- **Nivel Educativo** **69.61%**
- **Interés Laboral** **67.61%**

En cuanto al índice de abandono escolar, he de informar que fue del **16.11 por ciento**. Para abatir, dicho índice, se diseñó para el Ciclo Escolar que se informa, el Programa **Yo, sí continúo**, que tiene como objetivo propiciar condiciones para la permanencia de los alumnos del CONALEP mediante la acción sistematizada e integral y atender de manera focalizada las causas del abandono, la reinserción escolar, la mejora de los aprendizajes y con ello, contribuir a elevar la eficiencia terminal.

Lo anterior bajo tres premisas fundamentales de problemática a abatir:

- Deficiencias de aprendizaje en algunas áreas del conocimiento, principalmente pensamiento matemático y lenguaje y comunicación.***
- Probable abandono escolar por problemáticas económicas, de inseguridad, embarazo o matrimonio temprano, insatisfacción al modelo o subsistema educativo, acoso escolar, movilidad, problemas familiares, entre otros.***
- La reinserción de las y los jóvenes al CONALEP.***

Aunado a lo anterior, tenemos y aplicamos diferentes protocolos:  
como el

1. **Protocolo a la Atención a la violencia escolar,**
  2. **Protocolo de seguridad,**
- Así, como
3. **Lineamientos de Prevención y Atención a la Violencia Sexual en los planteles de Educación Media Superior**
- y, las
4. **Reglas de Convivencia Escolar,** propias de nuestro subsistema.

## II. Personal docente, directivo y administrativo

En el periodo semestral 1-2425 su tuvo un total de **250** alumnos que aprobaron la totalidad de módulos, teniendo un **63.77%** y del semestre 2-2425 se contó con un total de **261** alumnos que aprobaron la totalidad de sus módulos, siendo un **72.50%**, este apartado se considera contra la totalidad de alumnos de los periodos mencionados.

En relación al **Programa Institucional de Tutorías**, el cual lo llevan a cabo las coordinadoras tutoras, con la participación activa de tutores docentes, aplicado semestre tras semestre y teniendo como objetivo primordial, contribuir al desarrollo integral de los estudiantes con especial atención en su formación académica, favoreciendo su permanencia para disminuir los índices de deserción y reprobación escolar y por ende elevar la eficiencia terminal, mediante la instrumentación, organización, operación, seguimiento y evaluación del Plan de Acción Tutorial.

Dando puntual atención a los casos de alumnos en riesgo durante y al finalizar el semestre en condición de aún no

competentes (semáforo de alerta temprana) y llevar a cabo intervenciones oportunas y en su caso emergentes dirigidas a los alumnos con la participación y apoyo de los tutores de grupo, personal docente, administrativos y padres de familia.

Aunado a lo anterior, se desarrolla la **Escuela para Padres**, en donde con una diversidad de temas se busca que los padres de familia se involucren en la formación de sus hijos.

Agradecer a los docentes y coordinadoras tutoras por ese acompañamiento que realizan a los estudiantes.

El plantel, cuenta con 29 docentes:

- **2** docentes con doctorado,
- **11** con maestría,
- **1** con especialidad,
- **7** con licenciatura,
- **4** pasante de licenciatura,
- **4** técnicos y
- **0** empírico.

Y de acuerdo a su categoría:

- **19** docentes cuentan con la categoría **PC**,
- **9** en categoría **PB** y
- **1** en categoría **PA**.

Ha sido una preocupación de esta administración directiva las acciones de formación, actualización y capacitación Docente.

En este periodo que se informa, la jefatura de Formación Técnica coordinó el desarrollo de cuatro excelentes cursos-taller que a continuación se describen: en coordinación con el Centro de Actualización del Magisterio (CAM) el curso taller **“Habilidades Blandas, Evaluación y Planeación Docente”** impartidos con docentes del CAM, el curso taller **“Como Mejorar Nuestro Desempeño Docente y su Impacto en el**

**Aprovechamiento del Alumno**", a cargo del Lic. Ariel Bolívar Saucedo Segovia de la consultoría Valor y Talento Humano.

Así también, se llevaron cabo los cursos taller de **"Inglés Básico"** y **"Tecnología, Ética y Compromiso Profesional"** a cargo del Mtro. Javier Rodríguez González, con una participación de 21, 24, 17 y 20 docentes respectivamente, dichos cursos cumplen la meta plasmada en el Sistema Integral Docente (SID) Mejora Continua, abonando a disminuir la debilidad en estos rubros de acuerdo al Instrumento de Evaluación Estudiantil.

En el periodo semestral 1-2324 su tuvo un total de **264** alumnos que aprobaron la totalidad de módulos, teniendo un **53.98%** y del semestre 2-2324 se contó con un total de **207** alumnos que aprobaron la totalidad de sus módulos, siendo un **53.48%**, este apartado se considera contra la totalidad de alumnos de los periodos mencionados.

En el mes de marzo se llevó a cabo el concurso nacional de Conalep, denominado **"Cálculo Mental"** a través de la fundación Alberto Coto", donde participaron diez alumnos del platel, siendo cinco alumnas y cinco alumnos de diferentes carreras y semestres, esto con el apoyo también de la academia de Matemáticas, donde dichos alumnos tuvieron una buena participación y sobre todo una excelente experiencia.

### III. Gestión financiera y administrativa del plantel

El manejo del recurso financiero se hace de una manera pulcra a través de mecanismos para el control, transparencia y seguimiento en toda la gestión administrativa.

Durante el periodo que se informa se contó con un presupuesto total de **34** millones **865** mil **255** pesos **40** centavos.

Del recurso que ingresó a la institución, el **96.71 por ciento** se destinó para Capítulo 1000, y el resto para gastos de materiales, suministros y servicios generales.

#### GASTOS POR MATERIALES Y SUMINISTROS

Materiales y útiles de oficina	\$31,096.94
Material de limpieza	\$30,223.64
Material de impresión	\$12,440.79
Material de informática	\$10,661.50
Materiales para talleres	\$106,558.81
Materiales para recursos de capacitación	0
Otros	\$40,084.06

**\$231,065.74**

#### GASTOS POR SERVICIOS GENERALES

Servicios básicos (telefonía, energía eléctrica, postal, agua potable)	\$264,961.54
Servicio comercial, bancario, financiero	\$3,950.78
Servicios de mantenimiento y conservación de bienes muebles e inmuebles	\$76,736.16
Servicios oficiales (congresos y convenciones, pasajes y traslados de personal)	\$11,980.20
Otros gastos y servicios generales	\$623,838.19

**\$981,466.87**

**\$1,212,532.61**

En lo que respecta al recurso humano, doy cuenta que hay 37 trabajadores no docentes con tareas directivas, administrativas y de servicio que coadyuvan con sus actividades para que se dé un efectivo proceso de enseñanza aprendizaje.

PLAZAS	NÚMERO DE PLAZAS
ASISTENTE DE SERVICIOS BÁSICOS	2
SECRETARIA C	3
TUTOR ESCOLAR	1
AUXILIAR DE SERVICIOS GENERALES	10
TECNICO EN GRAFICACION	1
SUBJEFE TECNICO ESPECIALISTA	6
AUXILIAR DE SEGURIDAD	1
JEFE DE PROYECTO	7
DIRECTOR DE PLANTEL B Y C	1
COORDINADOR EJECUTIVO II	1
SUPERVISOR DE MANTENIMIENTO	1
TECNICO BIBLIOTECARIO	1
ASISTENTE ESCOLAR Y SOCIAL	1
AUXILIAR DE SERVICIOS BÁSICOS	1

37

Dentro del Colegio hay dos agrupaciones sindicales que velan por los intereses laborales de los trabajadores. Los empleados federales, con quienes a través de su delegada se mantiene una relación de respeto, trabajo y compromiso en coadyuvar a que los trabajadores cuenten con sus prestaciones establecidas.

Y, por otro lado, con los agremiados del Sindicato Único de Trabajadores Académicos, a quienes, si bien es cierto que su Contrato Colectivo de Trabajo está acordado con la Dirección General, como plantel hemos atendido lo relativo a la relación institucional al alcance de nosotros, siempre en aras de buscar áreas de mejora para los trabajadores docentes que redunde en un mejor servicio en beneficio de los alumnos.

## IV. Infraestructura, equipamiento y conectividad del plantel

Contamos con 4 talleres:

1. Centro de Preparación de Alimentos y Bebidas (ALBE)
2. Taller de Maquinas Herramienta
3. Taller de Soldadura
4. Taller de Capacitación Administrativa

Los cuales se encuentran en condiciones regulares en su estado debido a que la gran mayoría tienen ya 43 años de vida.

Además, contamos con 4 laboratorios:

1. Informática en red
2. Laboratorio Multidisciplinario (física, química y biología)
3. Laboratorio de Metrología.
4. Laboratorio de Análisis de los materiales

Aunado a estos, contamos con una Aula de autoaprendizaje (utilizado por todas las carreras), y un Centro de Control Numérico (utilizado por la carrera de P.T.B en Maquinas Herramienta).

Contamos con una Biblioteca con aproximadamente 7,800 libros y 10 computadoras exclusivas para consulta bibliográfica por medio de internet.

Contamos con 19 servicios sanitarios para alumnos, divididos en 2 módulos sanitarios que están en condiciones regulares; 4 servicios sanitarios para personas con alguna discapacidad en buenas condiciones, 3 servicios sanitarios para administrativos y 2 para docentes.

El Plantel cuenta con dos canchas mixtas deportivas donde se realizan actividades como fútbol, basquetbol y volibol, que se encuentran en regular estado.

Tenemos una cafetería (concesionada) dispuesta para el servicio a la comunidad en general, que se encuentra en buenas condiciones.

Contamos con dos almacenes en donde se resguardan, equipo y herramientas que se encuentran obsoletas o están fuera de nuestra oferta educativa, y se encuentra en regulares condiciones.

Tenemos una caseta de vigilancia en el acceso principal para identificación de proveedores, padres de familia y público en general, además de 2 accesos más para entrada de materiales propios, una subestación eléctrica de 300 KVA capaz de proveer energía eléctrica suficiente para la operatividad del Plantel.

El hecho de que la infraestructura de Plantel tiene ya una vida de 43 años hace comprensible el deterioro de los espacios académicos, administrativos y áreas comunes, por lo que representa un riesgo focalizado en algunas áreas específicas debido a hundimientos y desprendimiento de pisos e instalaciones eléctricas, lo que genera potenciales accidentes y el deterioro de nuestra imagen institucional.

Por lo anterior y como oportunidad de mejora el personal operativo se encuentra en la mejor disposición de aceptar retos a la hora de realizar mantenimientos.

Por otro lado, se está tratando de generar una cultura del cuidado, orden y limpieza de todos los usuarios de la infraestructura a fin de minimizar el deterioro de la infraestructura y la imagen institucional.

El Plantel, en sus talleres y laboratorios cuenta aproximadamente con un **83%** del equipo necesario y operando para satisfacer nuestra oferta educativa en cuanto a los módulos Profesionales.

En el ámbito del equipamiento contamos con la mayoría de nuestro equipo funcional y operable, aunque se hace necesario estar actualizándolo y manteniéndolo para alargar su vida útil, siendo así la necesidad de mejorar, adaptar, adecuar y/o adquirir equipo con tecnología de punta.

El Plantel con su presupuesto ha hecho el mayor esfuerzo en la aplicación del recurso económico para reparar, solventar y corregir la infraestructura y equipamiento todo con el fin de brindarle a nuestros alumnos unas aulas, talleres y laboratorios pertinentes con la educación que ofrecemos en cuanto a seguridad, limpieza, orden e imagen institucional.

Uno de nuestros objetivos es la reducción del porcentaje de abandono escolar y por esa razón es que se implementan acciones de control del equipamiento y la realización de las prácticas tecnológicas.

El Plantel cuenta con 139 computadoras, de las cuales 110 son exclusivas para nuestros alumnos y 29 para la administración. De ellas, 123, están conectadas a internet, de las cuales 94 son para alumnos y 29 para los administrativos.

El área de informática tiene a cargo la red de voz y datos para la conectividad en el Plantel, para lo cual contamos con 2 servicios de internet, los cuales son contratados comercialmente; la suma de los servicios es de 200MB; aunado a esos y gracias al Gobierno Federal contamos con una red de internet por parte de la Comisión Federal de Electricidad. Sin embargo, ha resultado insuficiente para la apremiante demanda con que se cuenta. Es sin duda un área de oportunidad que debemos atender.

Después de tener identificado nuestras oportunidades de mejora, el Plantel ha gestionado ante nuestra Dirección Estatal recursos y/o servicios necesarios para mejorar la pertinencia de nuestra oferta educativa y que se encuentran fuera de nuestro alcance presupuestal; tales como equipamiento (que por ley el Plantel no puede adquirir), solicitudes extraordinarias de recurso económico para fortalecer acciones de mantenimiento o contratación de servicios.

Aunado a lo anterior, en este periodo escolar a reportar, el Plantel ha realizado esfuerzos en materia de mantenimiento a la infraestructura, al equipamiento en los talleres y en equipo de cómputo del área de Informática; en beneficio de nuestros alumnos.

## V. Otros aspectos

En otro orden de ideas, relativo a la **Promoción Institucional**, es de señalar que el objetivo es fortalecer la imagen a través de acciones y estrategias de difusión y promoción de la oferta educativa, así como de los programas inherentes que fortalecen el quehacer del Colegio y complementan la formación integral de nuestros alumnos.

Para ello se realizaron diferentes actividades como visitas a secundarias, visitas guiadas al plantel, presencia en medios de comunicación locales. radio, televisión, entre otras.

Lo cual se vio reflejado en tener la matrícula de nuevo ingreso de 142 nuevos estudiantes con esto se obtiene un índice de absorción de 2.80%.

Con la participación activa de la mayoría del personal se visitaron 37 secundarias ubicadas en la zona de influencia de nuestro plantel, atendiendo un total de 3,952 estudiantes; se instalaron 5 nódulos promocionales.

Se continúa colaborando con el Instituto Zacatecano para la Educación de Adultos (IZEA) en el Programa referente al Movimiento Nacional por la Alfabetización y la Educación (**MONAE**); el cual se sigue promoviendo para que los alumnos del plantel colaboren y uniendo esfuerzos se disminuya el rezago educativo con la participación de nuestros alumnos y de esta forma ellos concluyan con su Servicio Social, dando como resultado en el periodo que se informa, hay 14 conclusiones de nivel, asesorados por 05 alumnos de nuestro plantel, y de esta manera concluir con las metas que nos hemos comprometido.

Se implementó el **Programa de Emprendimiento**, en el cual se impartieron charlas y talleres que sin duda serán de gran interés para aquellos alumnos que tiene la inquietud de emprender un negocio, pero no cuentan con las herramientas necesarias para poder arrancar con algún proyecto a 154 alumnos (95 hombres y 59 mujeres).

Además, se ofrecieron los talleres de:

***“Transformando residuos plásticos en soluciones escolares”***

***“Como hacer una investigación de mercado”***

***“Aprende de tus errores; no tengas miedo a emprender”***

Es evidente que, aunque hay avances, estos deberían de reflejarse en ambos indicadores por lo que se seguirá con la insistencia de material promocional e informativo, además de otras estrategias a proponer con el fin de socializar de manera masiva y distinta la oferta de capacitación y continuar con las visitas a instituciones y empresa.

Se está trabajando en la presentación de un nuevo catálogo de cursos de capacitación lo que se verá reflejado en la ampliación de resultados o explorar nichos no atendidos con anterioridad.

Y no menos importante, he de dar cuenta, que la institución continúa con el **Sistema de Gestión de la Calidad** en donde el periodo que se informa tuvimos tres auditorías, dos internas y una externa; resultados en los cuales actualmente se está trabajando para continuar aumentando la eficiencia de calidad los servicios que ofertamos.

Uno de nuestros 7 valores institucionales del CONALEP, es el compromiso con la sociedad, en este sentido, nuestro plantel realiza durante todo el año actividades focalizadas para el beneficio de la comunidad. Principalmente a los sectores más vulnerables, en este caso resaltamos 3 actividades trascendentales:

Semana CONALEP en el fomento de la salud  
Semana CONALEP en el cuidado del medio ambiente  
Semana CONALEP en la comunidad

Además de cursos de Capacitación Social y Servicios a la Comunidad, así como las colectas de como **Bécalos, Un kilo de ayuda, Cruz Roja Mexicana, CENAEC y Teletón**.

Así mismo se facilitaron 16 cursos de capacitación social y 26 servicios comunitarios; beneficiando a 6, 651 habitantes que radican en la zona de influencia de nuestro Plantel.

Además de los datos cuantitativos previamente informados, es posible establecer una serie de acciones cualitativas que complementan el impacto y alcance de las actividades desarrolladas.

Estas acciones reflejan el compromiso, y la participación activa en diversos ámbitos sociales, educativos, culturales y deportivos.

Es de importante relevancia mencionar los acuerdos llegados dentro de las diversas comisiones institucionales que subsisten dentro de este Plantel, por citar algunas, la **Comisión**

**de Ingreso Admisión y Permanencia**, así como la **Comisión al Estímulo al Desempeño Docente** en las cuales las resoluciones colegiadas dan cabida y oportunidad a mejoras importantes para el desarrollo y ejecución del proceso medular de nuestro sistema que es el de Enseñanza-Aprendizaje, considerando en todo momento el beneficio y bienestar de la comunidad estudiantil que conforma esta gran familia Conalep.

En relación al párrafo que antecede, me es grato informar que, se ha llevado a cabo la “Observación de una Sesión” al 100% de los docentes en la práctica académica y es de resaltar que en muchos de los casos se les ha reconocido con una felicitación, ya que cumplen a cabalidad con una buena práctica profesional en el ámbito de la enseñanza.

Con respecto a nuestro **Sistema Corporativo Integrado de Gestión de la Calidad**, es importante informar que el pasado 24 de octubre del 2024 fuimos recertificados por empresa AENOR, empresa de servicios profesionales y gestión del conocimiento que identifica y ayuda a corregir las brechas de competitividad en las empresas, en este caso conforme a la Norma ISO 9001-2015 para las actividades de Servicios educativos y Administrativos para la formación de Profesionales Técnicos Bachiller.

Cabe resaltar que para que esto sucediera, el plantel y sus áreas administrativas además de pasar por un proceso de evaluación a través de una auditoria por la empresa, también pasamos por auditorias internas por parte de oficinas nacionales y de evaluaciones internas de nuestro propio Plantel.

La evaluación de servicios es crucial porque ayuda a identificar fortalezas y debilidades, permite satisfacer las expectativas de los clientes, fomenta la mejora continua de procesos y la capacitación del personal, fortalece la reputación y competitividad de la empresa, y, en última instancia, conduce a una mayor satisfacción y retención de clientes es por eso que a lo largo del año se pone a consideración de nuestros clientes

la evaluación de nuestros servicios a través de 4 encuestas de satisfacción, en el que participan, alumnos, padres de familia, personal administrativo y docente.

- Por primera vez, se diseñó, organizó y realizó un **Campamento para alumnos de nuevo ingreso** quienes estuvieron desde un viernes por la tarde hasta el sábado a medio día; en donde se desarrollaron actividades de integración, mismas que al final de cuentas, enmarcada dentro del **Programa Yo, sí continúo** nos dio resultado favorable al aumentar nuestro porcentaje de transición.
- En gestión con la Presidencia Municipal de Guadalupe, se consiguió que se entregarán mochilas para útiles escolares a la totalidad de la población estudiantil en el inicio del Ciclo Escolar 2024-2025.
- Se consiguió a través del INZACE que se impermeabilizarán dos de los edificios del plantel.
- Dentro de la filosofía de una formación cívica en el alumnado, se participó en los desfiles del **16 de Septiembre** y **20 de noviembre** en Guadalupe.
- Atendiendo las convocatorias que se nos hacen llegar, se tuvo una destacada participación en las acciones desarrolladas en el **Día Naranja**.
- Como plantel, se tuvo una gran participación en el Foro de Consulta que se desarrolló para la elaboración del **Plan Nacional de Desarrollo**.

- A convocatoria del Gobierno del Estado, se impulsó y conformó la **Red de Juventudes Constructoras de Paz y Bienestar**.
- En acciones de vinculación para nuestros estudiantes se realizó la visita a la empresa **MAINCANSA** de la Ciudad de Aguascalientes; al **Museo del Desierto** en Saltillo, Coahuila y también en la Ciudad de Aguascalientes, reiteradas visitas y practicas en el **Instituto de Cultura** con actividades gastronómicas en cocinas tradicionales.
- Fuimos testigos de un año más de nuestro plantel con la conmemoración del **Aniversario 43** de su creación, en donde tuvimos como invitados de honor a los egresados de la primera generación.
- El alma de nuestra institución sin lugar a duda, es su estudiantado, por ello se realizaron diferentes actividades para conmemorar del **Día del Estudiante**; dichas actividades se realizaron en el plantel y la Unidad Deportiva de Guadalupe.
- Se impulsaron las actividades relativas al **Empoderamiento, Clubes de Lectura, Emprendimiento, Teatro** y se inicio con el **grupo de danza**.
- Con la finalidad de que estén informados los alumnos que deseen continuar con la educación superior, se organizaron visitas guiadas a la **Universidad Tecnológica del Estado de Zacatecas** (UTZAC) y a la **Unidad**

## **Profesional Interdisciplinaria de Ingeniería de Zacatecas** (UPIIZ) IPN.

- Asimismo, atendiendo las invitaciones del Gobierno del Estado, nuestros jóvenes participaron en las **Clases de Boxeo** y la **Jornada Nacional de la Condición Física Saludable**.
- Ha sido preocupación, filosofía y directriz de esta dirección propiciar entre la población estudiantil la **Cultura de la Denuncia** como parte de su formación integral, para ello contamos con los diferentes buzones de denuncia anónima, así como el **Subcomité de Ética**; en donde hemos dado cauce las demandas que se reciben.
- En coordinación con la Dirección General, el personal administrativo del plantel, realizó una **Jornada de Limpieza** sabatina para embellecer con labores de limpieza y pintura el frente de nuestras instalaciones.
- Durante el ciclo que se informa, nuestra institución tuvo una participación activa dentro del **Programa “Conalep en la comunidad”**.
- Durante el periodo que se informa, es digno de destacar a tres alumnos que tuvieron éxito en el desempeño de sus actividades deportivas que desarrollan:
  - Katherinne Marycielo Norman Portilla obtuvo la Presea **Bernardo Quintana 2024**.
  - Metztli Escobedo Castañeda, se hizo acreedora al **Premio Estatal del Deporte 2024**.

- Y en el fútbol Aldo García Pérez resultó **Campeón Sub15 con el Club Mineros de Zacatecas.**
- Culminamos nuestro ciclo escolar con el egreso de 120 jóvenes en la **Ceremonia de Graduación**, realizada en el Lobo Dome de la Universidad Autónoma de Durango, Campus Zacatecas teniendo como madrina de Generación a la Maestra Gabriela Evangelina Pinedo Morales, Secretaria de Educación.

## VI. Conclusiones

A través de estas cuantas líneas hemos dado un bosquejo de lo que juntos realizamos durante el ciclo escolar 2024-2025.

Sin duda hay resultados, pero también debemos estar concientes que hay mucho por hacer, aún quedan asignaturas pendientes y retos que debemos cumplir.

Agradezco al personal administrativo y docente su tenaz colaboración y aprovecho el escenario para hacer un llamado a que redoblemos esfuerzos porque la tarea es de todos.

Duarante el ciclo escolar 2025-2026 que recientemente iniciamos, tendremos dos programas troncales que pondremos en marcha a fin de mejorar las condiciones en general de la institución:

Se fortalece, el Programa **Yo, sí continúo**, que líneas arriba lo mencione y servirá para mejorar el aprovechamiento de los alumnos y mejoramiento en los indicadores de deserción, y abandono escolar.

Y el Programa ***Pilas con la Limpieza***, que está encaminado a realizar acciones para mantener nuestras instalaciones limpias bajo la premisa de que la escuela mas limpia, no es la que mas se barre, sino, la que menos se ensucia.

El ser formadores de los próximos ciudadanos es responsabilidad compartida, en donde también los padres de familia son parte de ese equipo que se requiere para salir avantes en esta tarea y responsabilidad que todos tenemos.

Muchas gracias por su asistencia y atención

**¡Orgullosamente CONALEP!**